

Ocena opieki geriatrycznej przez osoby w podeszłym wieku w wybranych krajach Europy Środkowo-Wschodniej

Assessment of geriatric care by elderly people in selected Central and Eastern Europe countries

Mateusz Cybulski¹, Łukasz Cybulski², Elżbieta Krajewska-Kułak¹,
Magda Orzechowska¹, Andrzej Szpakow³, Skaiste Laskiene⁴, Urszula Cwalina⁵

¹ Zakład Zintegrowanej Opieki Medycznej, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku

² student kierunku Bezpieczeństwo Narodowe, Uniwersytet Warmińsko-Mazurski w Olsztynie, Polska

³ Zakład Medycyny Sportowej i Rehabilitacji, Grodzieński Uniwersytet Państwowy im. Janki Kupały, Grodno, Białoruś

⁴ Zakład Nauk Społecznych i Humanistycznych, Litewski Uniwersytet Nauk o Zdrowiu, Kowno, Litwa

⁵ Zakład Statystyki i Informatyki Medycznej, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku, Białystok, Polska

Streszczenie

Wstęp. We współczesnym świecie starzenie się społeczeństwa stanowi jeden z najistotniejszych problemów zdrowia publicznego. **Cel pracy.** Celem pracy była ocena opieki geriatrycznej przez osoby powyżej 60 roku życia w Polsce, na Białorusi i Litwie oraz w Rosji. **Materiał i metody.** Badaniem objęto 440 osób przy użyciu anonimowego kwestionariusza ankiety. **Wyniki.** Zjawisko dyskryminacji osób starszych ze względu na wiek w placówkach ochrony zdrowia występowało w każdej z badanych grup i wahało się od 20,9% do ponad 43,0%. Najwyższy odsetek seniorów będących świadkami dyskryminacji innych osób starszych odnotowano wśród Rosjan (ponad 40,0%), zaś najniższy – wśród Polaków (23,6%). Większość respondentów uważała, że zjawisko dyskryminacji osób starszych ze względu na wiek w sektorze ochrony zdrowia stanowi problem społeczny. Ponad połowa badanych potwierdziła, że lekarz rodzinny występującą dolegliwość bądź objaw chorobowy tłumaczył starością. Większość respondentów oceniła opiekę geriatryczną w swoim kraju jako funkcjonującą na raczej dobrym poziomie. **Wnioski.** Brak prowadzonych badań, dotyczących oceny opieki geriatrycznej przez samych seniorów, powoduje brak proponowanych rozwiązań, mających służyć poprawie jej funkcjonowania w krajach, w których poziom analizowanej opieki jest stosunkowo niski. Zjawisko dyskryminacji ze względu na wiek w systemie ochrony zdrowia stanowi istotny problem opieki geriatrycznej, dlatego należy szkolić personel medyczny w zakresie empatii i zrozumienia pacjenta geriatrycznego, stanowiącego aktualnie filar sektora opieki zdrowotnej, a także zainteresować lekarzy i pielęgniarki kształceniem specjalistycznym i podyplomowym z zakresu geriatry. W analizowanych krajach opieka geriatryczna jest oceniana przez seniorów raczej pozytywnie, jednak należy wprowadzić w jej funkcjonowaniu jeszcze mnóstwo zmian, które umożliwią jej rozwój i podniosą poziom satysfakcji z oferowanych usług wśród zainteresowanych pacjentów. (*Gerontol Pol* 2016, 24, 269-277)

Słowa kluczowe: geriatrya, ocena, opieka geriatryczna, osoby starsze

Abstract

Introduction. In the contemporary world the aging population is one of the most important public health problems. **Aim.** The aim of the study was to assess geriatric care for people over the age of 60 in Poland, Belarus, Lithuania and Russia. **Material and methods.** The study involved 440 people using an anonymous questionnaire. **Results.** The phenomenon of discrimination against older people because of age in health care facilities occurred in each studied groups and ranged from 20.9% to 43.0%. The highest percentage of seniors who had witnessed discrimination against other elderly people were recorded among Russians (over 40.0%), while the lowest - among Poles (23.6%). The majority of respondents felt that the phenomenon of discrimination against older people because of age in the health sector is a social problem. More than half of the respondents confirmed that the physician occurring ailment or symptom of a disease explained to old age. Most of the respondents evaluated the geriatric care in their country as a functioning at a rather good level. **Conclusions.**

Adres do korespondencji: ✉ Mateusz Cybulski; Zakład Zintegrowanej Opieki Medycznej, Uniwersytet Medyczny w Białymstoku; ul. Marii Skłodowskiej-Curie 7a, 15-096 Białystok ☎ (+48 85) 686 51 03 📧 mateusz.cybulski@umb.edu.pl

Lack of research regarding the evaluation of geriatric care by seniors themselves, resulting in a lack of proposed solutions that aim to improve its functioning in the countries in which the level of the analyzed care is relatively low. The phenomenon of discrimination on grounds of age in the health care system is an important problem of geriatric care, so be sure to train medical staff in terms of empathy and understanding of the geriatric patient, which is currently a pillar of the health care sector, as well as the interest of doctors and nurses training specialist and postgraduate students in the field of geriatrics. In the analyzed countries, geriatric care is assessed by seniors rather positively, however, numerous changes need to be made in its functioning still a lot of changes that will allow it to develop and raise the level of satisfaction with the services offered to interested patients. (Gerontol Pol 2016, 24, 269-277)

Keywords: *assessment, elderly people, geriatrics, geriatric care*