

ARTYKUŁ ORYGINALNY / ORIGINAL PAPER

Otrzymano/Submitted: 07.03.2017 • Zaakceptowano/Accepted: 26.03.2017

© Akademia Medycyny

Wpływ zatrudnienia w systemie zmianowym na występowanie zespołu wypalenia zawodowego u pracowników Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Górnośląskiego Centrum Zdrowia Dziecka w Katowicach

Influence of shift work on the development of burnout syndrome in medical staff of Emergency Department of John Paul II Upper Silesian Child Health Centre in Katowice



**Michał Stasiowski¹, Małgorzata Perlak², Sławomir Szykowski³,
Bartłomiej Możdżyński¹, Izabela Szumera¹, Małgorzata Pięta¹, Anna Missir¹,
Marek Bogusz¹, Seweryn Król¹**

¹ Oddział Kliniczny Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach, Wydział Lekarsko-Dentystyczny w Zabrze, WSS nr 5 w Sosnowcu

² Centrum Dydaktyki i Symulacji Medycznej, Śląski Uniwersytet Medyczny w Katowicach

³ Oddział Rehabilitacji Neurologicznej, Górnośląskie Centrum Zdrowia Dziecka w Katowicach, Wyższa Szkoła Planowania Strategicznego w Dąbrowie Górniczej

Streszczenie

Wstęp. Świadczenie pracy w trybie zmianowym negatywnie wpływa na aspekty biologiczne w organizmie ludzkim. Praca w trybie zmianowym w służbie zdrowia może prowadzić do zespołu wypalenia zawodowego. **Materiał i metody.** Celem pracy było zbadanie za pomocą ankiety Maslach Burnout Inventory (MBI), czy świadczenie pracy w trybie zmianowym wpływa na występowanie zespołu wypalenia zawodowego u pracowników medycznych Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Górnośląskiego Centrum Zdrowia Dziecka w Katowicach (GCZDz). **Wyniki.** Nie wykazano znamiennej statystycznej korelacji pomiędzy świadczeniem pracy w trybie zmianowym a nasileniem występowania zespołu wypalenia zawodowego u personelu medycznego GCZDz, niezależnie od rodzaju świadczonej pracy. Wykazano jednak tendencję w kierunku większego nasilenia poziomu wyczerpania emocjonalnego i poziomu utraty poczucia osiągnięć osobistych u pracowników medycznych Szpitalnego Oddziału Ratunkowego GCZDz świadczących pracę w trybie zmianowym w stosunku do pracowników medycznych Oddziału Rehabilitacji Neurologicznej GCZDz. **Wnioski.** Warto rozważyć wdrożenie programów mających na celu ograniczenie nasilenia występowania poszczególnych wymiarów zespołu wypalenia zawodowego u poszczególnych grup pracowników medycznych GCZDz. *Anestezjologia i Ratownictwo 2017; 11: 18-27.*

Słowa kluczowe: zespół wypalenia zawodowego, depersonalizacja, utrata poczucia osiągnięć osobistych, wyczerpanie emocjonalne, Maslach Burnout Inventory, szpitalny oddział ratunkowy

Abstract

Background. Shift work negatively influences biological aspects in human organisms. Shift work done by medical staff may lead to burnout syndrome. **Material and methods.** The main aim of this study was investigate if working shifts influences the development of burnout syndrome in medical staff of Emergency Department of

John Paul II Upper Silesian Child Health Centre (JPiUSChC) using Maslach Burnout Inventory (MBI). **Results.** No statistically significant difference was found between working shifts and development of burnout syndrome dimensions in medical staff of JPiUSChC regardless of the sort of work; although a tendency towards higher expression in dimension of emotional exhaustion and personal accomplishment was observed in medical staff of emergency unit compared to neurological rehabilitation unit. **Conclusion.** It is worth considering implementation of countermeasures against development of abovementioned dimensions of burnout syndrome in selected groups of medical staff of JPiUSChC. *Anestezjologia i Ratownictwo 2017; 11: 18-27.*

Keywords: burnout syndrome, depersonalisation, personal accomplishment emotional exhaustion, Maslach Burnout Inventory, Emergency Unit