

## ***Lean management w gospodarce lekami w polskich szpitalach***

### ***Lean management methods in managing medication in Polish hospitals***

**Karolina Owczarczak, Tomasz Hermanowski, Małgorzata Chmielewska**

Zakład Farmakoeconomiki, Wydział Farmaceutyczny, Warszawski Uniwersytet Medyczny

#### **Streszczenie**

Celem niniejszej pracy jest przybliżenie problematyki wdrożenia koncepcji *lean management*, w lecznictwie zamkniętym z ukierunkowaniem na aptekę szpitalną. Wykorzystanie narzędzi *lean* w lecznictwie szpitalnym to nie tylko optymalizacja kosztów, ale przede wszystkim zwiększone bezpieczeństwo i zadowolenie pacjentów. Jednym z najistotniejszych elementów mogących wpłynąć na poprawę zarówno jakości leczenia, jak też finansów polskich szpitali jest racjonalne gospodarowanie produktami leczniczymi, głównie lekami. Autorzy skupili się na przedstawieniu metod wykorzystania narzędzi *lean management* w pracy farmaceutów szpitalnych służących optymalizacji wydatków na leki w lecznictwie zamkniętym. Poza prezentacją wybranych instrumentów i technik wykorzystywanych w szczupłym zarządzaniu, podjęto próbę wskazania możliwości ich zastosowania w zarządzaniu gospodarką lekami w polskich szpitalach. (*Farm Współ 2018; 11: 21-29*)

*Słowa kluczowe: „szczupłe zarządzanie”, apteka szpitalna, gospodarka lekami*

#### **Summary**

The objective of the following article is to discuss the problems of implementing the concept of lean management in hospitals, with the main focus on hospital pharmacy. Using lean methods and tools in hospitals results not only in cost optimization but also in patients' increased safety and satisfaction. One of the most important elements which may improve the quality of treatment and the financial situation of Polish hospitals is the rational management of medicinal products, especially drugs. The authors of this article concentrated on describing how hospital pharmacists use lean management methods to optimize expenditure on drugs in hospitals. Apart from presenting chosen tools and methods used in lean management, the authors attempt to indicate the possibilities of using these tools and methods in managing medication in Polish hospitals. (*Farm Współ 2018; 11: 21-29*)

*Keywords: lean management, hospital pharmacy, managing medication*