

ARTYKUŁ ORYGINALNY / ORIGINAL PAPER

Otrzymano/Submitted: 17.10.2018 • Zaakceptowano/Accepted: 10.11.2018

© Akademia Medycyny

Wpływ traumatycznych wydarzeń na życie pracowników systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne***The influence of traumatic events on the life condition of emergency medical service workers*****Paweł Rasmus¹, Sandra Kundera², Anna Lipert³, Waldemar Machała⁴**¹ Zakład Psychologii Lekarskiej, Katedra Nauk Humanistycznych, Uniwersytet Medyczny w Łodzi² Studenckie Koło Naukowe Psychologii w Medycynie, Uniwersytet Medyczny w Łodzi³ Zakład Medycyny Sportowej, Uniwersytet Medyczny w Łodzi⁴ Klinika Anestezjologii i Intensywnej Terapii, Uniwersytecki Szpital Kliniczny im. Wojskowej Akademii Medycznej – Centralny Szpital Weteranów**Streszczenie**

Wstęp. Pracownicy systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM) to grupa zawodowa, która narażona jest na częste sytuacje stresowe. Większość personelu medycznego nie ma zapewnionego wsparcia ze strony pracodawcy w formie opieki psychologicznej, co może skutkować m.in. brakiem satysfakcji z wykonywanej pracy i gorszą jakością życia. **Cel pracy.** Analiza traumatycznych wydarzeń doświadczanych w pracy zawodowej oraz ocena ich wpływu na życie prywatne, zadowolenie z pracy oraz skłonność do podejmowania ryzykownych zachowań wśród pracowników PRM. **Materiał i metody.** Grupę badaną stanowiły 92 osoby w wieku 20-59 lat, pracownicy systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne. Badanie przeprowadzono metodą sondażu diagnostycznego, techniką ankiety z wykorzystaniem autorskiego kwestionariusza. **Wyniki.** Najczęściej wymienianymi przyczynami odczuwania silnego stresu przez badane osoby były: agresja pacjentów, niebezpieczne warunki pracy oraz bezsilność odczuwana w trakcie czynności ratunkowych. Najczęstsze konsekwencje stresu w opinii badanych osób to: drażliwość, zmniejszenie zainteresowania pracą i codziennymi obowiązkami, większa skłonność do wystąpienia zaburzeń depresyjnych i lękowych. Wśród badanych osób najczęściej deklarowanymi sposobami służącymi redukowaniu stresu były rozmowy z członkami rodziny oraz podejmowanie aktywności fizycznej. W badanej grupie zaobserwowano też występowanie zachowań agresywnych, ryzykownych zachowań seksualnych oraz popadanie w nałogi. Większość badanych osób uważała, że pracodawca powinien zagwarantować im opiekę psychologiczną w miejscu pracy. **Wnioski.** W wyniku narażenia na stres w pracy osoby zatrudnione w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne stają się bardziej drażliwe, mają większą skłonność do zaburzeń depresyjnych i lękowych. Wykazują też niewielkie zainteresowanie pracą oraz codziennymi obowiązkami. W celu poprawy jakości życia osób zatrudnionych w PRM należałoby zapewnić w miejscu pracy zorganizowaną opiekę psychologiczną. *Anestezjologia i Ratownictwo 2018; 12: 386-392.*

Słowa kluczowe: stres w pracy, stres traumatyczny, zespoły ratownictwa medycznego

Abstract

Background. The employees of State Emergency Medical Services (SEMS) is an occupational group that is exposed to frequent stressful situations. Most medical staff do not have any support from the employer in the

form of psychological care, which may result in little satisfaction and poorer quality of life. **Aim.** The analysis of traumatic events experienced in the workplace and the assessment of their impact on private life, job satisfaction and willingness to engage in risky behaviors among SEMS employees. **Material and methods.** The study group consisted of 92 people aged 20-59 years, employees of SEMS. The study was conducted as a diagnostic survey using the original questionnaire. **Results.** Most frequent causes of stress included patient aggression, dangerous working conditions and powerlessness during rescue operations. By the participants, the most frequent consequences of stress were: irritability, decreased interest in work and daily duties, susceptibility to depressive disorders and anxiety. Most frequently declared ways to reduce stress were conversations with family members and physical activity. In the study group, the occurrence of aggressive behaviors, risky sexual behaviors, falling into addictions was also noticed. Most participants believed that the employer should guarantee them psychological care in their workplace. **Conclusions.** As a result of stress at workplace, SEMS employees are becoming more irritable, more prone to depression and anxiety disorders. They also show little interest in their work and daily duties. In order to improve the quality of life of SEMS employees, it would be necessary to provide organized psychological care in their workplace. *Anestezjologia i Ratownictwo 2018; 12: 386-392.*

Keywords: occupational stress, traumatic stress, emergency medical service