

E-skierowania w praktyce

E-referrals in practice

Marcin Grabowski

I Katedra i Klinika Kardiologii, Warszawski Uniwersytet Medyczny

Streszczenie

Pandemia Covid-19 spowodowała duży postęp w cyfryzacji i informatyzacji systemu ochrony zdrowia w Polsce. Z powodu ograniczenia kontaktu bezpośredniego, wprowadzono nie tylko możliwość przeprowadzenia konsultacji medycznej na odległość, ale także zdalny system wystawiania niezbędnych dokumentów tj. e-skierowań, e-zwolnień i e-recept. Możliwość wystawiania dokumentów w formie elektronicznej umożliwiły nie tylko bezkontaktowe skierowanie pacjenta na badania, do szpitala lub hospicjum, ale także usprawniły Narodowy Program Szczepień, ponieważ za ich pośrednictwem skierowanie na szczepienie przeciw Covid-19 wystawiane jest automatycznie ze względu na grupę ryzyka, w której znajduje się pacjent. (Gerontol Pol 2020; 28; 234-236)

Słowa kluczowe: e-skierowanie, e-recepta, teleporada, Covid-19

Abstract

The Covid-19 pandemic resulted in significant progress in the digitization and computerization of the health care system in Poland. Due to the limitation of direct contact, not only the possibility of conducting a remote medical consultation was introduced, but also a remote system for issuing the necessary documents, ie. e-referrals and e-prescriptions. The possibility of issuing documents in electronic form made it possible not only to refer the patient without contact for tests, to a hospital or hospice, but also to improve the National Immunization Program, because through it, referral for vaccination against Covid-19 is issued automatically due to the risk group in which he is located. the patient. (Gerontol Pol 2020; 28; 234-236)

Keywords: e-referral, e-prescription, teleconsultation, Covid-19

Doczekaliśmy momentu, kiedy – w wyniku rozprzestrzenienia się pandemii Covid-19 – postęp w cyfryzacji i informatyzacji systemu ochrony zdrowia w Polsce gwałtownie i – wydaje się, że z powodzeniem – przyspieszył. Mimo, że do tej pory legislacyjnie istniała możliwość konsultacji zdalnej pacjenta z lekarzem prowadzącym, zazwyczaj ograniczała się ona do rozmowy telefonicznej. W wyniku pandemii i potrzeby ograniczenia kontaktu bezpośredniego pacjenta z przedstawicielami ochrony zdrowia na popularności zyskały konsultacje medyczne w formie teleporady, czyli wizyty zdalnej za pomocą telefonu komórkowego, lub aplikacji audio-wideo. Z raportu opublikowanego przez Ministerstwo zdrowia wynika, że w większości przypadków taka forma konsultacji medycznej była wystarczająca i rozwiązywała problemy pacjentów. Mimo, że wizyta w tej formie nie może zastąpić standardowej konsultacji medycznej, to sprawdziła się ona u pacjentów ze stwierdzonymi

chorobami przewlekłymi, którzy wymagali sporadycznej kontroli lub przedłużenia recepty, skierowania czy zwolnienia, których wystawienie umożliwiono również w formie elektronicznej.

Wprowadzono nie tylko możliwość przepisywania przez lekarza recept cyfrowych, tj. e-recept, ale także, od niedawna, z sukcesem umożliwiono wystawianie takich skierowań, tj. e-skierowań. Wszystko za pomocą portalu do obsługi pacjentów, wprost z komputera na indywidualne Internetowe Konto Pacjenta. Możliwość takiego zdalnego skierowania pacjenta do poradni specjalistycznej, w celu wykonania testu w kierunku zakażenia wirusem SARS-COV-2, a od niedawna także na szczepienie, daje również rządowy system *gabinet.gov.pl*. Dzięki temu pacjent nie musi wychodzić z domu, aby uzyskać niezbędną receptę, skierowanie czy zwolnienie, dzięki czemu jest mniej narażony na bezpośredni kontakt

Adres do korespondencji / Correspondence address: ✉ Marcin Grabowski; I Katedra i Klinika Kardiologii, Uniwersyteckie Centrum Kliniczne, Warszawski Uniwersytet Medyczny, ul. Banacha 1a; 02-097 Warszawa ☎ (+48 22) 599 29 58 📧 marcin.grabowski@wum.edu.pl

z przedstawicielami ochrony zdrowia, co minimalizuje ryzyko zakażenia wirusem SARS-Cov-2.

E-skierowanie to elektroniczny dokument pozwalający pacjentowi otrzymać w postaci cyfrowej skierowanie do szpitala (hospicjum) czy na leczenie specjalistyczne. E-skierowanie zapisane jest na indywidualnym Internetowym Koncie Pacjenta, dzięki czemu pacjent ma zawsze do niego dostęp, a dane są automatycznie pobierane w czasie rejestracji w placówce, do której go skierowano. E-skierowanie usprawnia również system Narodowego Programu Szczepień przeciwko Covid-19, a także ułatwia obsługę kolejek w danej placówce. Skierowanie na szczepienie generowane jest automatycznie. Potwierdzeniem wystawionego skierowania jest czterocyfrowy kod otrzymywany najczęściej za pomocą sms-a lub maila w celu weryfikacji pacjenta, placówki i celu skierowania. W takiej samej formie pacjent uzyska również potwierdzenie wystawienia recepty elektronicznej, w której celu zrealizowania musi podać kod recepty w aptece.

Rozwój systemu e-skierowań przyczynił się również do usprawnienia Narodowego Programu Szczepień przeciwko Covid-19 w taki sposób, że takie skierowanie jest automatycznie generowane dla tych pacjentów, którzy obecnie znajdują się w danej grupie ryzyka zachorowania i ważne jest przez 60 dni od jego wystawienia. Pacjent, na którego koncie pojawi się skierowanie, umówi się na szczepienie poprzez dedykowaną infolinię, swoje Internetowe Konto Pacjenta albo bezpośrednio w punkcie szczepień.

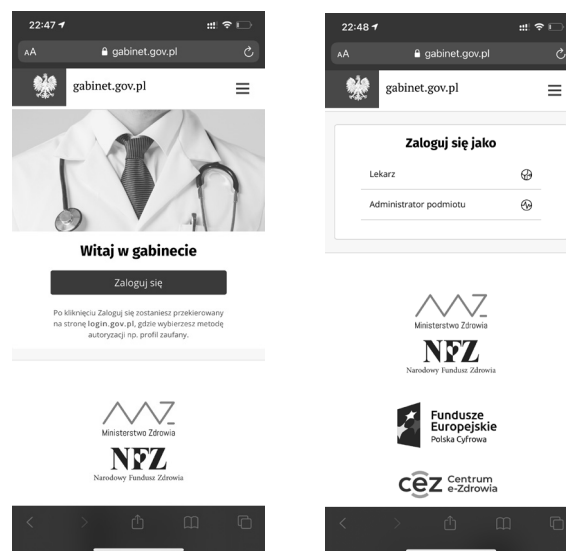
Taki zintegrowany system e-rejestracji pacjenta, w celu umówienia się pacjenta na szczepienie, nie wymaga już od niego podawania żadnych innych poza podstawowymi danymi osobowymi. Nie jest wymagane nawet podawanie szczegółów skierowania, ponieważ jego weryfikacja odbędzie się automatycznie. To duże udogodnienie dla pacjenta: potwierdzenie terminu i miejsca wykonania szczepienia otrzyma on za pośrednictwem sms-a, a przebyte szczepienie zapisane zostanie w e-karcie pacjenta na jego koncie. Dodatkowo każdy pacjent otrzyma zwykłe, papierowe zaświadczenie potwierdzające szczepienie. Ma to umożliwić korzystanie przez zaszczepione osoby z ułatwień w ogólnie przyjętych ostrzeżeniach.

Obok automatycznie wystawionego przez system (w pierwszej kolejności) e-skierowania, istnieje możliwość skierowania pacjenta na szczepienie nawet, gdy nie posiada numeru PESEL, nie miał możliwości zaszczepienia się w ustalonym terminie lub ma konkretne problemy zdrowotne.

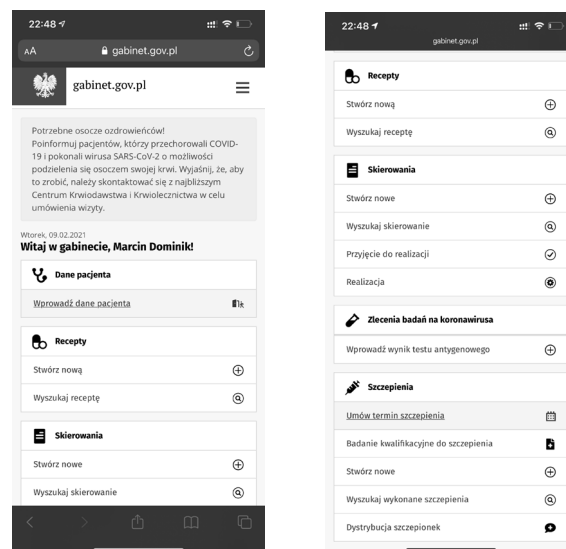
Co ważne, e-skierowanie nie służy jedynie kierowaniu pacjentów na szczepienie przeciwko Covid-19.

Za pomocą tego systemu lekarz ma możliwość generowania e-skierowania do szpitala, poradni specjalistycznej, ośrodka rehabilitacyjnego czy hospicjum. Numer skierowania w postaci czterocyfrowego kodu sms-em, mailem lub na wydruku działa jak e-recepta, jest identyfikowany przez system szpitalny czy w specjalistycznej poradni (w zależności od tego, gdzie skierowano pacjenta) i usprawnia obsługę systemów kolejkowych w danej placówce. Zgłaszającemu się pacjentowi, w celu zarejestrowania do szpitala czy odbycia konsultacji specjalistycznej, wystarcza jedynie tenże kod. Po jego podaniu w systemie pojawiają się jego wszystkie niezbędne dane osobowe niezbędne do dalszej opieki medycznej.

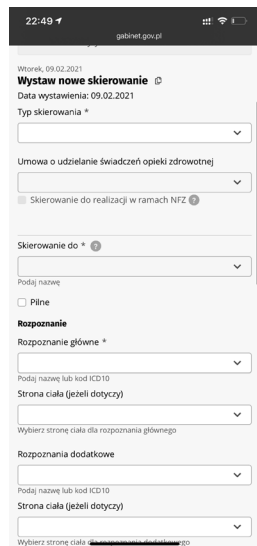
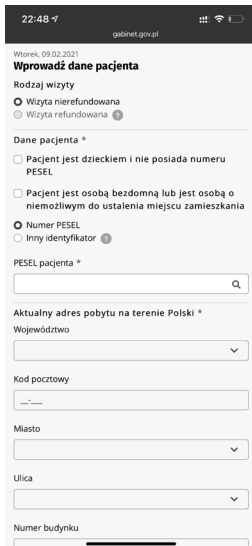
Aby wystawić e-skierowanie należy otworzyć przeglądarkę internetową, a następnie za jej pomocą wejść na stronę gabinet.gov.pl. Po wejściu na stronę należy zalogować się korzystając z autoryzacji. Można to zrobić



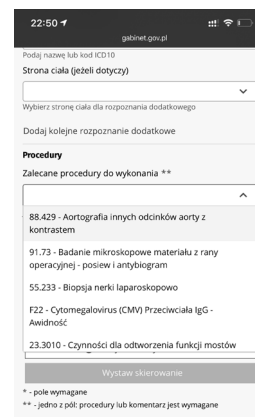
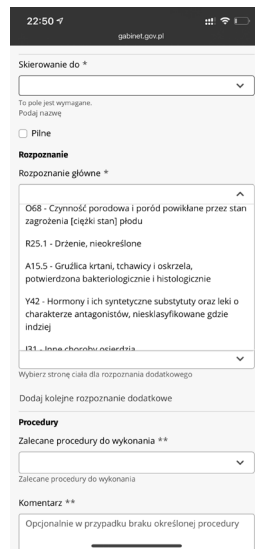
na kilka sposobów: za pomocą profilu zaufanego, podpisu elektronicznego lub bankowości elektronicznej. Następnym krokiem jest wybranie odpowiedniego modułu. Aby to zrobić należy wybrać opcję wystawiania e-skie-



rowania w menu. Można go znaleźć poniżej opcji wystawienia elektronicznej recepty. Następnie można wystawić nowe skierowanie. Istnieje również możliwość przeszukania e-skierowań, które zostały wystawione wcześniej. Kolejnym krokiem jest wprowadzenie do systemu danych osobowych pacjenta. W tym celu należy wprowadzić jego nr PESEL. Reszta jego danych zostanie uzupełniona automatycznie przez system. W następnym kroku należy wybrać odpowiednie skierowanie spośród skierowań do poradni specjalistycznej lub diagnostycz-



Zalecane procedury należy podać według kodów ICD 9. Ostatnim krokiem jest wybór opcji "wystaw skierowanie". Strona samoczynnie przekieruje użytkownika do pola, w którym należy umieścić podpis elektroniczny w celu autoryzacji e-skierowania. Po jego podpisaniu uzyskany zostanie numer e-skierowania, a pacjent otrzyma potwierdzenie za pomocą sms.



nej, na szczepienie lub w celu hospitalizacji pacjenta. Uzupełniając informacje o pacjencie należy wprowadzić do systemu szczegóły dotyczące rozpoznania głównego (według bazy oraz listy kodów ICD 10), ewentualnych rozpoznań dodatkowych, oraz zleconych procedur postępowania. Ułatwieniem jest możliwość użycia słów kluczowych podczas wprowadzania danych do systemu.

Konflikt interesów/conflict of interest
Brak/None

